

Tehnički upit *		Povratna informacija do:		<i>Samo u slučaju prigovora na zvukove i komfor:</i> Je li izvršena usporedba tokom vožnje sa sličnim vozilom ?	
Kompanija (adresa)				<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne Ukoliko da, odgovara li vozilo stanju serije ? <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne	
Kontakt osoba:		Zadnja kontakt osoba kod uvoznika:		Da li su vršeni naknadni radovi / ugradnje na vozilu ?	
Telefon:				<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne Ukoliko da, koji?: _____	
E-mail:				Što je utvrdila servisna radionica (uzrok)? Koji su se radovi proveli ?	
Tip vozila:		Km:			
Br. šasije vozila:		Mjenjač br.			
Motor br.:		Lak br.:			
Kako glasi prigovor kupca/servisa? Molimo formulirati što tačnije!				Je li pogreška otklonjena ? <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> djelomično <input type="checkbox"/> ne	
				<u>Napomene:</u> Obrazac popunite u potpunosti. Dostavite nam sve podatke u vezi s prigovorom (npr.vrsta mjenjača, broj laka, proizvođač dijela i sl.) Kod sistema obuhvaćenih samodijagnozom obvezno priložiti i ispise dijagnostičkog uređaja očitavanje identifi. broja upravljačkog uređaja, očitavanje memorije grešaka, očitavanje bloka mjernih vrijednosti (ODIS, sa aktuelnom verzijom Software-a)	
				Povratna informacija (napomena glede popravka) odjela Servisne tehnike:	
Kada se javlja navedeni prigovor? <input type="checkbox"/> uvijek <input type="checkbox"/> povremeno <input type="checkbox"/> u određenim uvjetima					
U kojim se uvjetima javlja navedeni prigovor? (npr. tokom starta/u fazi zagrijavanja, tokom vožnje, kretanje/zaustavljanje, uspona/na nizbrdici, kada je vozilo opterećeno, u ovisnosti o temperaturi/vremenskim uslovima, u ovisnosti o gorivu, itd.)					
Od kada se javlja navedeni prigovor ? <input type="checkbox"/> od početka <input type="checkbox"/> sada se pojavio <input type="checkbox"/> tek izvjesno vrijeme <input type="checkbox"/> od zadnjeg popravka					
Može li se simulirati prigovor kupca? <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne					
Ponovni popravak <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne, ako da, po koji put?					
Vozilo ostalo na cesti _____ <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne				Saradnik Tehničke podrške: _____ Datum: _____	

* Tehnički upit služi kao upit za pomoć u rješavanju problema. Odgovor na upit ili smjernica data u odgovoru ne znači i rješenje problema. Tehnički upit, odnosno odgovor na isti nije vezan za garanciju. Odgovor očekujte najranije 24 sata od datuma uplate i slanja ispravno popunjenog upita.